**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**образовательными организациями Куйбышевского района**

| **№** | **Параметры / показатели** | **МБОУ Куйбышевская СОШ** | **МБОУ Ясиновская СОШ** | **МБОУ Лысогорская СОШ** | **МБОУ Миллеровская СОШ** | **МБОУ Русская СОШ** | **МБОУ Кринично-Лугская СОШ** | **МБОУ Крюковская СОШ** | **МБУ ДО ЦДО** | **МБОУ ДО ДЮСШ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы** |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 29,7 | 30,0 | 28,8 | 28,8 | 29,4 | 29,1 | 29,4 | 27,0 | 27,6 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 27,0 | 27,0 | 27,0 | 27,0 | 27,0 | 27,0 | 27,0 | 27,0 | 27,0 |
| 1.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | 40,0 | 40,0 | 39,6 | 40,0 | 40,0 | 39,6 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
|  | **Итого по разделу 1** | **97** | **97** | **95** | **96** | **96** | **96** | **96** | **94** | **95** |
| **2** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы** |
| 2.1 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 30,0 | 18,0 | 24,0 |
| 2.2 | Время ожидания предоставления услуги | 40,0 | 40,0 | 38,8 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 40,0 | 24,0 | 32,0 |
| 2.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 29,7 | 30,0 | 27,9 | 30,0 | 30,0 | 29,1 | 30,0 | 29,4 | 30,0 |
|  | **Итого по разделу 2** | **100** | **100** | **97** | **100** | **100** | **99** | **100** | **71** | **86** |
| **3** | **Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы** |
| 3.1 | Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов | 24,0 | 12,0 | 0,0 | 12,0 | 12,0 | 24,0 | 24,0 | 18,0 | 18,0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 40,0 | 24,0 | 24,0 | 24,0 | 24,0 | 16,0 | 40,0 | 24,0 | 32,0 |
| 3.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | 18,3 | 12,6 | 7,8 | 9,3 | 12,0 | 12,9 | 18,3 | 12,6 | 15,6 |
|  | **Итого по разделу 3** | **82** | **49** | **32** | **45** | **48** | **53** | **82** | **55** | **66** |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы** |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 40,0 | 40,0 | 38,8 | 40,0 | 40,0 | 39,2 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 40,0 | 40,0 | 38,4 | 40,0 | 40,0 | 38,8 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 20,0 | 20,0 | 19,2 | 20,0 | 20,0 | 19,8 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
|  | **Итого по разделу 4** | **100** | **100** | **96** | **100** | **100** | **98** | **100** | **100** | **100** |
| **5** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы**  |
| 5.1 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 29,4 | 29,1 | 21,3 | 30,0 | 24,6 | 27,3 | 30,0 | 28,5 | 30,0 |
| 5.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 20,0 | 20,0 | 19,4 | 20,0 | 20,0 | 19,8 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| 5.3 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 50,0 | 50,0 | 48,0 | 50,0 | 50,0 | 49,0 | 50,0 | 49,5 | 50,0 |
|  | **Итого по разделу 5** | **99** | **99** | **89** | **100** | **95** | **96** | **100** | **98** | **100** |
|  | ***Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)*** | **478** | **445** | **409** | **441** | **439** | **442** | **478** | **418** | **447** |
|  | ***Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)*** | **96** | **89** | **82** | **88** | **88** | **88** | **96** | **84** | **89** |

Показатели оценки качества по образовательным организациям Куйбышевского района Ростовской области, характеризующие качество условий осуществления образовательной деятельности, баллы

