**Предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Куйбышевского района, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году**

Анализ условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Куйбышевского района позволяет сформулировать следующий ряд предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Куйбышевского района, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.

1. **Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:**

рекомендовать образовательным организациям устранить недостатки и дефициты сайтов образовательных организаций:

- дополнить и актуализировать информа­цию о местах осуществления образовательной деятельности,

- разместить сведения о ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления),

- разместить информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;

- разместить актуальную информацию (отчет) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

- разместить актуальную копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации или бюджетной сметы.

- уделить внимание размещению на сайте большего объема документов, регламентирующих и характеризующих деятельность организации (локальные нормативные акты, плановые и отчетные документы за соответствующие периоды времени).

- желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.

- обеспечить отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- создать электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр., раздел «Часто задаваемые вопросы»);

- обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее).

1. **Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

- рекомендовать организациям дополнительного образования создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью;

- рекомендовать МБУ ДО ЦДО обеспечить доступность питьевой воды.

1. **Повышение уровня доступности образовательной деятельности для инвалидов:**

рекомендовать образовательным организациям устранить следующие дефициты:

- отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами;

- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- отсутствие сменных кресел-колясок;

- отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

1. **Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций:**

- в связи с высокими результатами, показанными образовательными организациями по показателям данного раздела рекомендовать образовательным организациям способствовать поддержанию достигнутого уровня показателей.

**5. Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:**

- в связи с высокими результатами, показанными образовательными организациями по показателям данного раздела рекомендовать образовательным организациям способствовать поддержанию высокого уровня условий оказания услуг.